

一站式智能POS收款机

用户指南

POS终端机设备简介



连接方式:



支援Wi-Fi连接



SIM Card* 接收

NFC卡及
手机钱包专用感应区

音量键

电源开关

指示灯

磁带卡槽

后置镜头

返回键

USB充电插头

晶片卡插入口

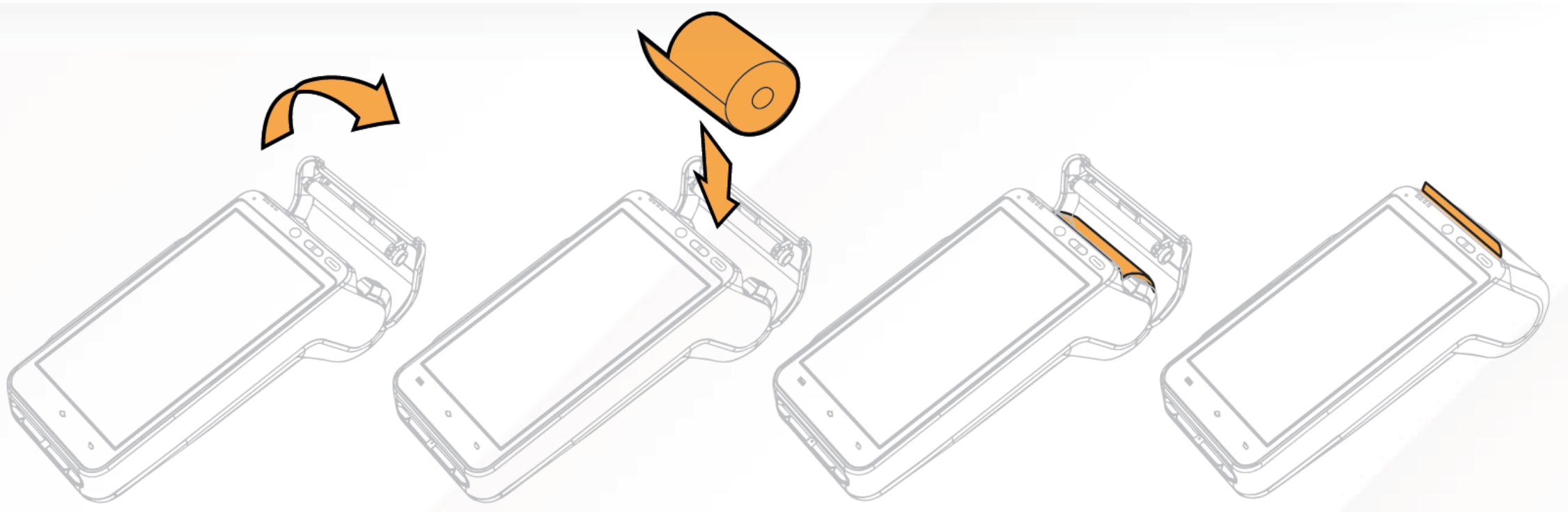


*只适用于标准SIM卡，并不支援Micro-SIM卡及Nano-SIM卡

POS终端机 – 替换收据打印纸



- 打开打印纸匣
- 将收据打印纸可打印面向上放入，尾端应贴近POS终端机的齿轮



系统登录

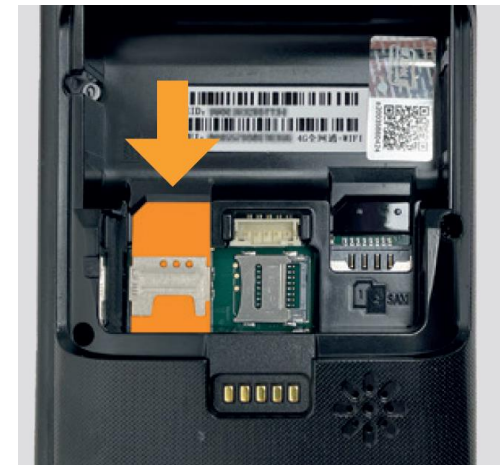
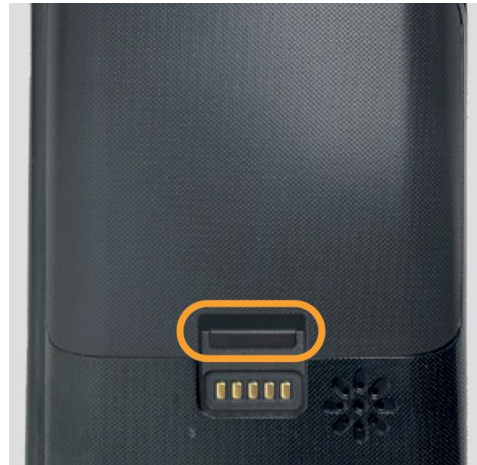


连接 Wi-Fi

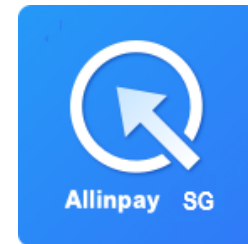
- 打开「设定」，开启并连接Wi-Fi网络

插入 SIM卡

- 打开电池盖
- 于左边SIM卡槽插入4G标准SIM卡



按「**Allinpay SG**」以启动KPay智能POS



交易流程

(信用卡 / NFC / 手机钱包感应支付)



1



按「消费」

2

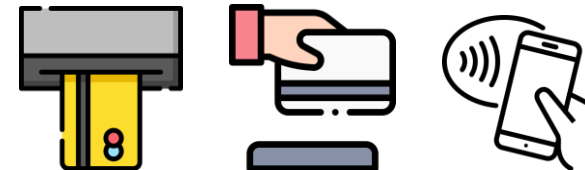


输入「金额」，



按

3



确认总计金额

轻触感应拍卡：
将手机背面 付款卡贴近感应区数秒

插卡 / 刷卡：
请确认信用卡资料无误

4



系统自动打印存根

5



客户签署 (如适用)

6



交易完成

****只有成功的交易，
POS终端机才会打印收据****



交易流程

(二维码支付: 扫描客人二维码)



1



按「消费」

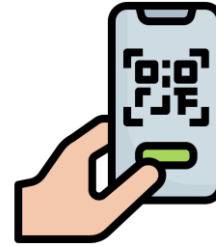
2

[Back] Sale		
Please Enter The Amount		
		SGD 0.00
		TIP 0.00
		TOTAL 0.00
1	2	3
4	5	6
7	8	9
00	0	[X]

输入「金额」,

按

3



选取收款方式
(微信支付 或 PayNow)

确认总计金额,
并扫描客人二维码

4



系统自动打印存根

交易完成

****只有成功的交易,
POS终端机才会打印收据****

交易流程

(二维码支付: 显示二维码收款)



1



按「消费」

2

Sale		
Please Enter The Amount		
		SGD 0.00
		TIP 0.00
		TOTAL 0.00
1	2	3
4	5	6
7	8	9
00	0	

输入「金额」,



按

3



选取收款方式
(微信支付 或 PayNow)

确认总计金额,
并显示二维码收款

4



系统自动打印存根

交易完成

****只有成功的交易,
POS终端机才会打印收据****

查询交易纪录 / 重印收据

1



按「更多」，
再选择「交易查询」

2



输入「凭证号」或
直接选取有关交易

3



按  以重印收据

交易撤销



1



按「撤销」

2



银行卡撤销



扫码撤销

选取原交易的付款方式

3



输入主管密码及
原交易的凭证号 (6位数字)

4



确认撤销交易资料无误后,
按「确定」

交易已撤销, 系统自动打印存根
该笔交易状态改为撤销

每日结算



1



按  选择「结算」

2



确认该日结算明细后，
再按「结算」

3



系统自动打印
「结算单」及
「交易明细」

为确保POS终端机有足够的记忆体，
我们建议商户每日进行结算程序。

常见问题

1. 如何判断交易成功?

当POS机成功打印收据，即表示交易成功。如对交易状态有任何疑问，请与客户服务部联系，以避免顾客重复付款。

2. 冲正成功即是交易成功吗?

交易冲正成功或冲正失败，**这笔交易都是失败的**，即没有收取顾客任何费用。商户需要重新刷卡交易，直至POS终端机显示交易成功。商户亦应记录顾客的联络资料或考虑暂时收取现金，以免因网络不稳造成损失。

3. 我需要每日结算吗?

商户需要每日结束营业后于POS终端机进行结算，以便商户进行对账，并确保POS终端机有足够的记忆体。

4. POS终端机不断显示「上一笔交易未完成」，我该怎么办?

商户需要先于POS终端机结算，然后重新登入POS系统。

5. POS终端机不停意外关闭或闪退，我该怎么办?

商户需要先于POS终端机结算，然后重新登入POS系统。



联络我们



KPay

KPay Merchant Service (Singapore) Pte. Ltd.

热线: +65 6214 9234 (Mon – Fri, 09:30 – 18:30)

WhatsApp: [+65 6214 9234](https://www.whatsapp.com/business/profile/62149234)

电邮: cs.sg@kpay-group.com

网站: kpay-group.com

