

KPay

KPay 智能POS收款機 用戶指南

目錄

<u>智能POS收款機 - 設備簡介</u>	P.3
<u>智能POS收款機 - 替換收據打印紙</u>	P.4
<u>系統登錄</u>	P.5
<u>交易流程 (信用卡 / NFC / 手機錢包感應支付)</u>	P.6
<u>交易流程 (二維碼支付)</u>	P.7
<u>交易流程 (八達通支付)</u>	P.8
<u>查詢交易紀錄及重印收據</u>	P.9
<u>更改自動打印收據設定</u>	P.10
<u>交易撤銷</u>	P.11
<u>交易退款 (銀行卡銷售退款)</u>	P.12
<u>交易退款 (掃碼付銷售退款)</u>	P.13
<u>小費調整 (只適用於已開通小費功能之商戶)</u>	P.14
<u>小費撤銷 (只適用於已開通小費功能之商戶)</u>	P.15
<u>每日結算</u>	P.16
<u>KPay商戶手機App</u>	P.17
<u>常見問題</u>	P.18-P.20

智能POS收款機 - 設備簡介

連接方式：



支援Wi-Fi 連接



SIM Card 接收

(只適用於標準SIM卡，並不支援Micro-SIM卡及Nano-SIM卡)

NFC卡及
手機錢包專用感應區

音量鍵

電源開關

指示燈

磁帶卡槽

後置鏡頭

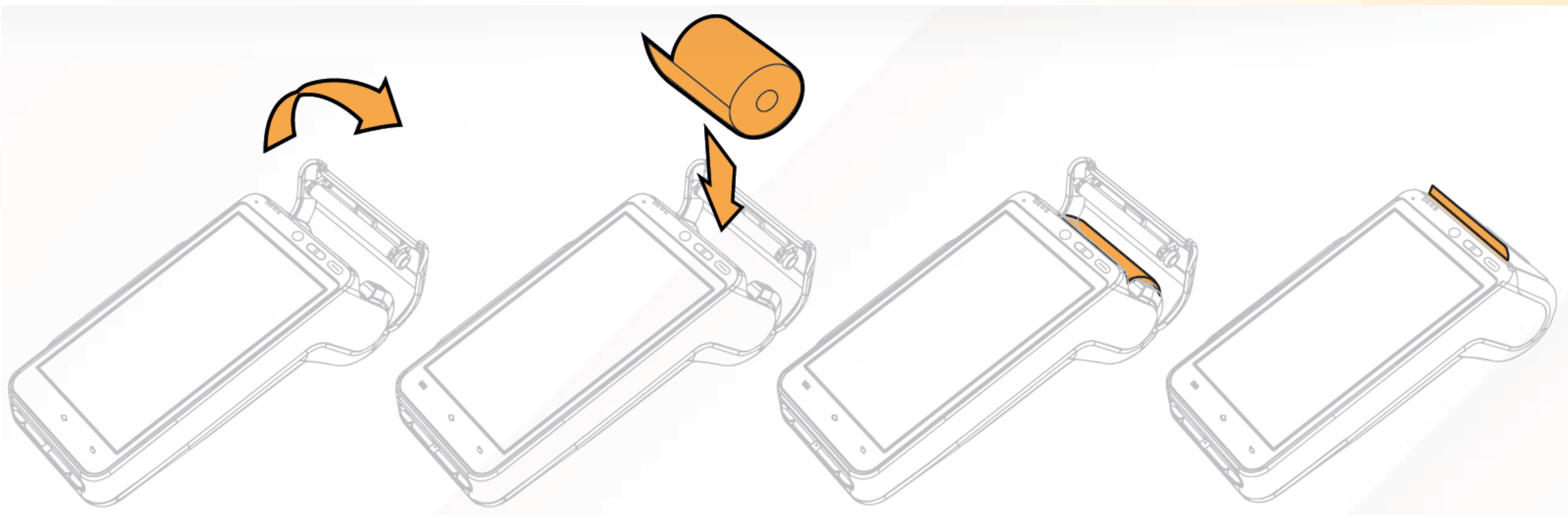
返回鍵

USB充電插頭

晶片卡插入口

智能POS收款機 - 替換收據打印紙

1. 打開打印紙匣
2. 將收據打印紙可打印面向上放入，尾端應貼近POS機的齒輪



系統登錄



<https://youtu.be/rehEatBcqxE>

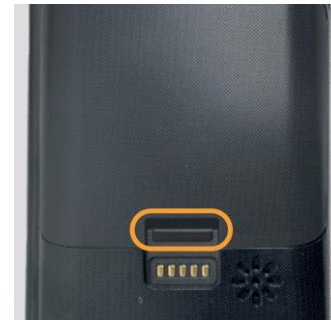
1. 連接Wi-Fi

- 打開「設定」，開啟並連接Wi-Fi網絡

或

插入SIM卡

- 打開電池蓋
- 於左邊SIM卡槽插入4G 標準SIM卡



2. 按「KPay POS」啟動KPay 智能收款機



交易流程 (信用卡 / NFC / 手機錢包感應支付)



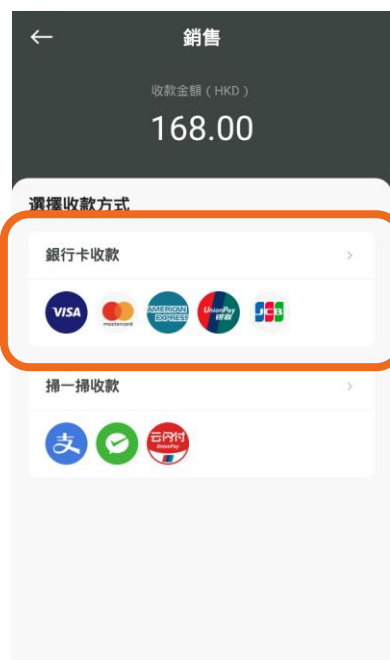
https://youtu.be/_6F8tFWMbzE



按「銷售」



輸入「金額」



確認總計金額
並選擇收款方式



輕觸感應拍卡：
將手機背面 / 付款卡貼近
感應區數秒

插卡 / 刷卡：
請確認信用卡資料無誤

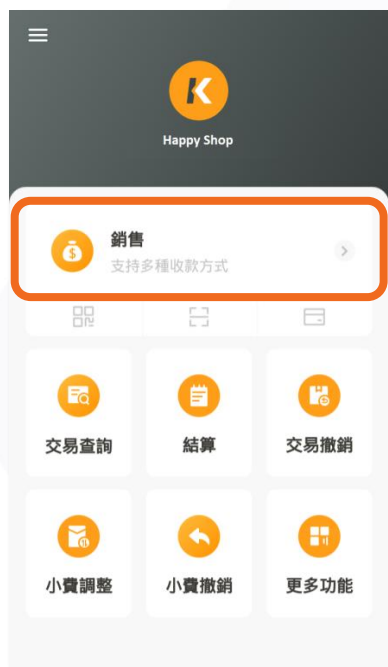


系統自動打印
「客戶存根」及
「商戶存根」

交易流程 (二維碼支付)



https://youtu.be/vO-a_tm1fJs



按「銷售」



輸入「金額」



確認總計金額
並按「掃一掃收款」



掃描客人二維碼



系統自動打印
「客戶存根」及
「商戶存根」

交易流程 (八達通支付)

商戶需要預先將商用版八達通綁定至KPay智能POS收款機，詳情請聯絡 [KPay客戶服務部](#)。



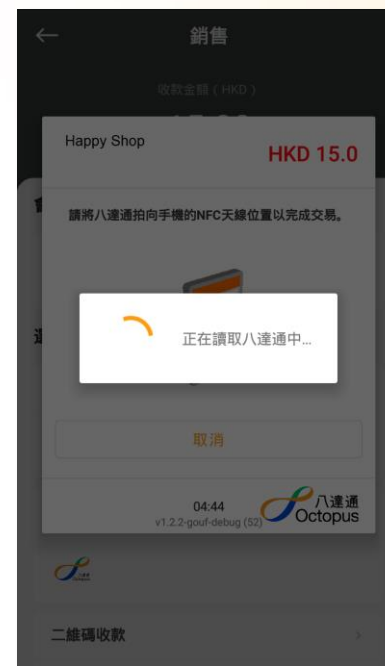
按「銷售」



輸入「金額」



確認總計金額，
按「八達通收款」



將八達通貼近感應區



系統自動打印
「客戶存根」及
「商戶存根」

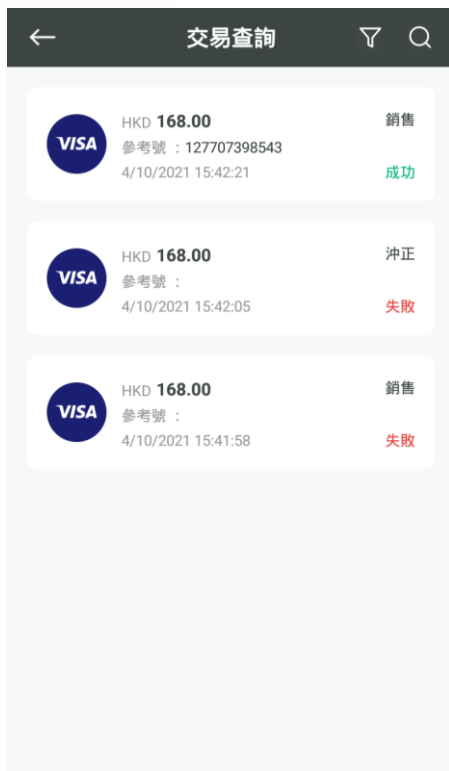
查詢交易紀錄及重印收據



<https://youtu.be/3KH9iai-RhA>



按「交易查詢」



選取有關交易



查看有關交易詳細，並
可於此頁重印收據

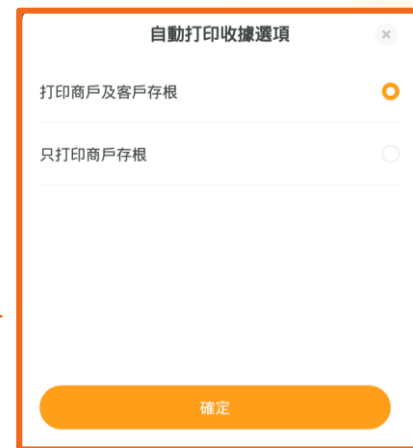
更改自動打印收據設定



於個人中心頁面，
按「自動打印收據選項」



分為卡類及非卡類交易收據
設定，按交易類別點擊選項



卡類交易收據設定可設定為
打印“商戶及客戶存根”
或
只打印“商戶存根”

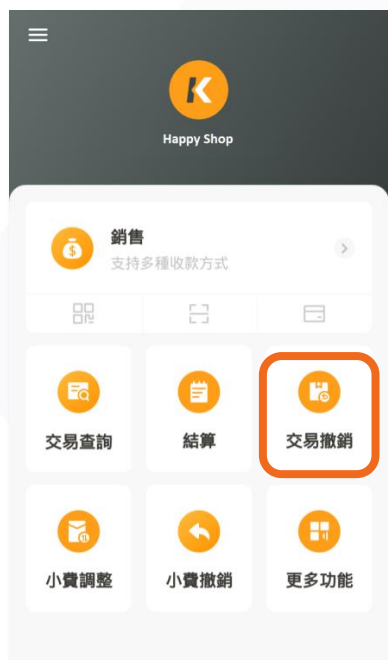


非卡類交易收據可設定為
打印“商戶及客戶存根”、
只打印“商戶存根”
或
“不自動打印”

*不自動打印收據功能只適用於非卡類交易，
商戶需自行承擔不打印收據的有關交易爭議
及風險

交易撤銷

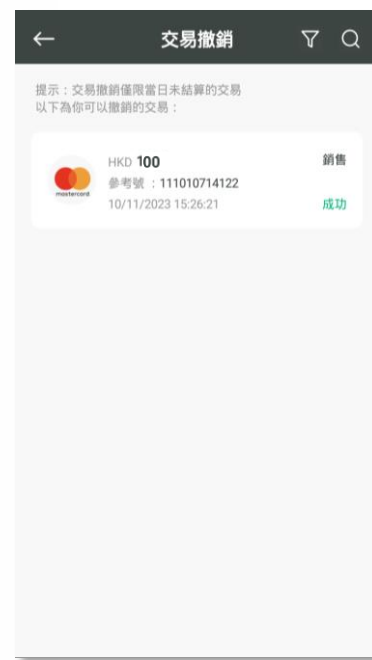
*只限於即日內撤銷尚未在POS智能收款機進行結算的交易，不需收取手續費及行政費。



按「交易撤銷」



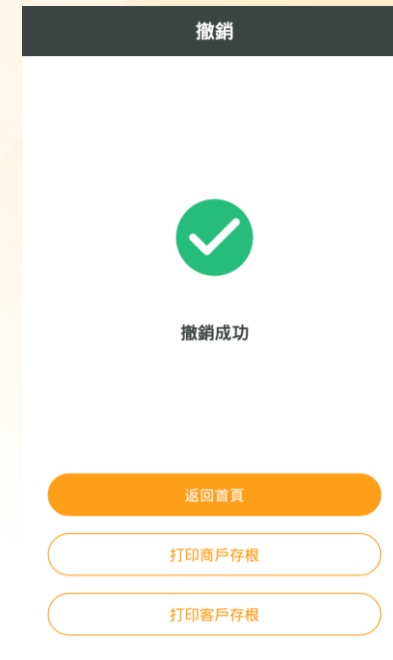
輸入主管密碼



點擊需要撤銷的交易



確認撤銷交易資料無誤後，按「確定」



交易撤銷成功

交易退款（銀行卡銷售退款）

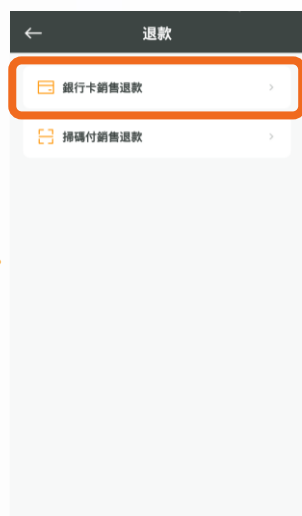
*用於辦理非即日交易退款，進行退款需收取相關行政費用



按「更多功能」



按「退款」



選取「銀行卡銷售退款」，然後輸入主管密碼



可輕拍、刷卡或插入需要退款之銀行卡



輸入需要退款的交易資訊，按「確定」



輸入並確認退款金額



成功退款，系統會自動打印退款存根

交易退款 (掃碼付銷售退款)

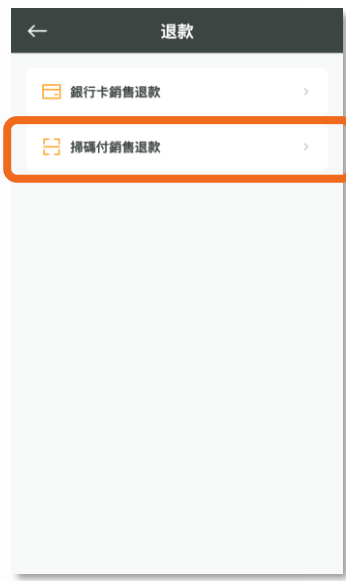
*用於辦理非即日交易退款，進行退款需收取相關行政費用



按「更多功能」



按「退款」



選取「掃碼付銷售退款」，然後
輸入主管密碼



輸入需要退款之
交易參考號
或
掃描交易收據上
的條碼



輸入並確認
退款金額



成功退款，系統
會自動打印退款
存根

小費調整 (只適用於已開通小費功能之商戶)



<https://youtu.be/iFeIOExl-cl>



按「小費調整」



輸入「原憑證號」
並核對原交易信息



輸入調整小費金額



小費成功調整後，系統
自動打印「客戶存根」
及「商戶存根」

小費撤銷 (只適用於已開通小費功能之商戶)

*如原銷售交易含有小費，商戶須要撤銷整筆交易，不能只撤銷「小費」部分



按「小費撤銷」



輸入主管密碼及「原憑證號」，並核對原交易信息



小費成功撤銷後，系統自動打印「客戶存根」及「商戶存根」

每日結算

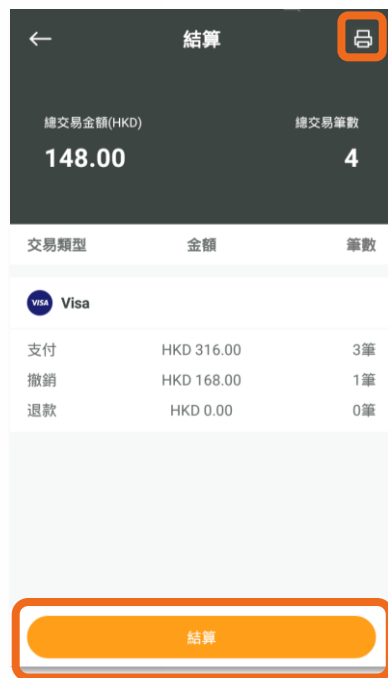


https://youtu.be/zxvuoV_Xjbs

*商戶可按印表機圖示列印
交易結算單，但列印結算單
不代表已進行結算



按「結算」



確認該日結算明細後，
再按「結算」



系統自動打印
「結算單」及
「交易明細」

KPay商戶手機App



立即下載



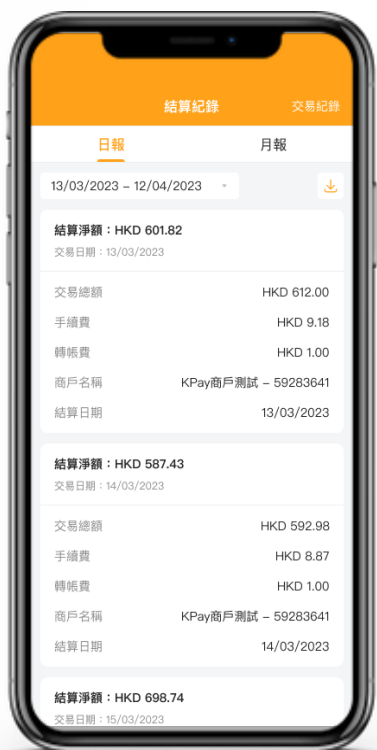
內置多個管理功能並可配合智能收款機使用，讓商戶輕鬆掌握交易狀況及管理POS機！



登入即可查看
當日交易細節



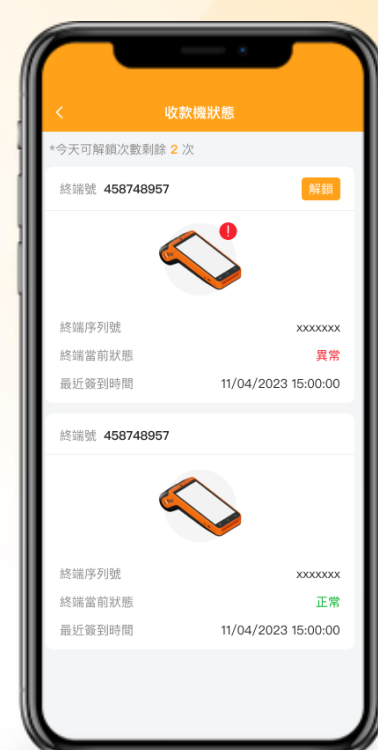
詳細交易分析



即時下載結算報表，
查閱交易數據



自助預訂熱感紙



一鍵調整
POS機狀態



常見問題

1. 如何判斷交易成功？

當POS機成功打印收據，即表示交易成功。

如對交易狀態有任何疑問，請與客戶服務部聯繫，以避免顧客重複付款。

2. 沖正成功即是交易成功嗎？

交易沖正成功或失敗，這筆交易都是失敗的，即沒有收取顧客任何費用。商戶需要重新刷卡交易，直至POS機顯示交易成功。商戶亦應記錄顧客的聯絡資料或考慮暫時收取現金，以免因網絡不穩造成損失。

3. 如顧客以八達通付款，我可於KPay POS機內進行退款嗎？

八達通之交易不能於KPay POS機內進行退款，商戶需自行聯絡八達通公司處理顧客退款要求。



沖正成功 / 沖正失敗
= 交易失敗

常見問題

4. KPay POS機打印紙用完了，可以怎樣預訂？

商戶可以透過KPay 商戶手機App提交打印紙申請，預計需要3個工作天。

5. 我需要每日結算嗎？

商戶需要每日結束營業後於POS機進行結算，以便商戶進行對賬，並確保POS機有足夠的記憶體。

6. KPay POS機支援「Tap & Go」付款嗎？

顧客需要事先將 Tap & Go 綁定Apple Pay或Google Pay，然後透過NFC感應式支付。

7. KPay POS機支援「BoC Pay」付款嗎？

已開通銀聯雲閃付的商戶，以「掃一掃收款」的方式掃描顧客BoC Pay的付款QR Code，即可完成收款。

8. POS機不斷顯示「上一筆交易未完成」，我該怎麼辦？

商戶需要先於POS機結算，然後重新登入POS系統。

9. POS機不停意外關閉或閃退，我該怎麼辦？

商戶需要先於POS機結算，然後重新登入POS系統。

10. KPay POS機顯示為鎖機狀態並無法使用，我該怎麼辦？

如商戶連續60天內沒有登入智能收款機，POS機會自動鎖機以保障商戶帳戶安全。商戶可透過KPay商戶手機App解鎖已登記的POS機。如無法解鎖，請WhatsApp/致電KPay客戶服務部熱線處理。

常見問題

11. 八達通交易是透過KPay結算的嗎？

不是。你需要透過「商用版八達通」手機App查閱或下載八達通交易紀錄。詳情請參閱右圖。

12. 我要如何將八達通的交易款項轉賬至收款銀行戶口？

你需要透過「商用版八達通」手機App設定自動 / 手動轉賬至銀行戶口 (八達通會收取手續費，詳情請參閱八達通網站。)

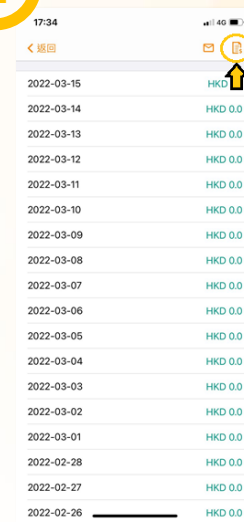
手動轉賬至銀行戶口步驟：

1



點選「詳細資料」

2



點選右上角圖示

3



1



2



點選轉賬金額後
按「繼續」

聯絡我們

KPay Merchant Service Limited

電郵：cs@kpay-group.com

電話/WhatsApp：+852 3706 7828

客戶服務部WhatsApp及熱線辦公時間：星期一至日 10:00 am - 10:00 pm

